

**1. ALGEMENE VOORWAARDEN EMG Nederland B.V.**

**II. ALGEMENE BEPALINGEN**

**1. Definities**

**“Opdrachtgever”** betekent de partij bij wie EMG een aanbieding of offerte heeft ingediend voor het aangaan van een Overeenkomst of waarmee EMG een Overeenkomst is aangegaan;

**“Overeenkomst”** betekent iedere overeenkomst waarbij EMG zich verplicht tot het leveren of verhuren van zaken, het verrichten van diensten, het ter beschikking stellen van personeel of het bewaren van zaken;

**“EMG”** betekent EMG Nederland B.V. of één van haar dochtermaatschappijen, ieder van hen een gebruiker van deze algemene voorwaarden.

**2. Toepasselijkheid**

21 Deze algemene voorwaarden zijn integraal van toepassing op elke door EMG gesloten Overeenkomst en uitgebrachte aanbieding of offerte voor het sluiten van een Overeenkomst.

22 De toepasselijkheid van door Opdrachtgever gebruikte algemene voorwaarden wordt uitdrukkelijk door EMG van de hand gewezen.

23 Deze algemene voorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel voor Gooi-, Eem- en Flevoland. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie, dan wel de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de Overeenkomst.

**3. Aanbiedingen**

31 Alle aanbiedingen en offertes van EMG voor het sluiten van een Overeenkomst zijn vrijblijvend, tenzij in de aanbieding of offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld. EMG kan niet aan haar aanbieding of offerte worden gehouden indien de Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de aanbieding of offerte een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

32 Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de door Opdrachtgever aan EMG opgegeven maten, eisen, specificaties van de prestatie en andere gegevens waarop EMG haar aanbieding heeft gebaseerd.

#### **4. Totstandkoming Overeenkomst**

Een Overeenkomst komt slechts tot stand door (i) schriftelijke bevestiging door EMG of Opdrachtgever van eerder bereikte mondelinge overeenstemming tussen EMG en Opdrachtgever, tenzij de andere partij binnen 7 kalenderdagen schriftelijk bezwaar maakt tegen een kernbepaling in deze bevestiging, (ii) ondertekening voor akkoord door EMG en Opdrachtgever van een aanbieding of bevestiging of (iii) begin van voor Opdrachtgever kenbare uitvoering door EMG waartegen Opdrachtgever niet onverwijld schriftelijk bezwaar bij EMG indient.

#### **5. Prijzen en betaling**

51 Alle door EMG in een aanbieding of offerte vermelde prijzen zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen die van overheidswege worden opgelegd en eventuele in het kader van de Overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen verzend- en transportkosten, beveiliging, verzekeringspremies, installatiekosten, energiekosten, communicatiekosten, schoonmaakkosten, reis- en verblijfkosten en kosten van inhuur van apparatuur van derden, tenzij in de Overeenkomst anders is bepaald. Indien EMG en Opdrachtgever prijzen in een valuta anders dan de euro zijn overeengekomen, zijn koerswijzigingen voor rekening en risico van Opdrachtgever.

52 Indien EMG met Opdrachtgever een vaste prijs is overeengekomen, dan is EMG niettemin te allen tijde gerechtigd om schriftelijk op een termijn van 30 werkdagen de overeengekomen prijs te verhogen. Indien de prijsverhoging meer bedraagt dan 10% en plaatsvindt binnen 3 maanden na het sluiten van de Overeenkomst, dan heeft uitsluitend de Opdrachtgever die een beroep toekomt op titel 5 afdeling 3 van Boek 6 BW het recht tot uiterlijk 14 kalenderdagen na de kennisgeving de Overeenkomst schriftelijk te ontbinden tegen de datum waarop de aanpassing in werking zou treden, tenzij (i) EMG binnen 4 werkdagen na ontvangst van deze kennisgeving van Opdrachtgever de prijsverhoging intrekt, (ii) de prijsverhoging voortvloeit uit een bevoegdheid of een op EMG rustende verplichting ingevolge de wet of (iii) in de Overeenkomst is vastgelegd dat aflevering langer dan 3 maanden na totstandkoming van de Overeenkomst zal plaatsvinden, in welke gevallen de Overeenkomst (voor het overige) onveranderd van kracht blijft.

53 EMG is gerechtigd in redelijkheid meerwerk bij Opdrachtgever in rekening te brengen, op basis van de gebruikelijke tarieven van EMG. Als meerwerk wordt beschouwd: al hetgeen door EMG op verzoek van Opdrachtgever naast de in de Overeenkomst vastgelegde werkzaamheden door EMG wordt gepresteerd. EMG is nimmer verplicht om aan een dergelijk verzoek te voldoen en kan verlangen dat een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst wordt gesloten.

- 54 Oprachtgever dient de facturen van EMG, met uitsluiting van het recht van Oprachtgever tot verrekening of opschorting, binnen 30 dagen na de factuurdatum te betalen op een door EMG aangegeven wijze in de valuta waarin is gefactureerd.
- 55 Indien een factuur niet binnen deze termijn is betaald, is Oprachtgever van rechtswege in verzuim. Oprachtgever is in dat geval een rente verschuldigd van 1% per maand. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf de datum waarop Oprachtgever in verzuim is tot en met de datum van voldoening van het volledige verschuldigde bedrag.
- 56 Indien Oprachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van Oprachtgever. De buitengerechtelijke kosten worden berekend op basis van hetgeen in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is, momenteel de berekeningsmethode volgens Rapport Voorwerk II. Indien EMG echter hogere kosten ter incasso heeft gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen de werkelijk gemaakte kosten voor vergoeding in aanmerking. De eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens op Oprachtgever worden verhaald. Oprachtgever is over de verschuldigde incassokosten eveneens een rente verschuldigd van 1% per maand.
- 57 EMG is gerechtigd om de in het kader van de Overeenkomst ontvangen of gegenereerde zaken, audio- en beeldmateriaal, producten, vermogensrechten, gegevens, documenten, databestanden en (tussen-)resultaten van dedienstverlening van EMG onder zich houden, ondanks een bestaande verplichting tot afgifte, totdat Oprachtgever alle aan EMG verschuldigde bedragen volledig heeft voldaan.
- 58 EMG is gerechtigd om bij de totstandkoming en gedurende de looptijd van de Overeenkomst zonder opgaaf van redenen van Oprachtgever een passende vorm van zekerheidsstelling, zoals een bankgarantie of borgsom, te verlangen voor de nakoming van de verplichtingen van Oprachtgever onder de Overeenkomst. Indien EMG van Oprachtgever zekerheidsstelling verlangt, is EMG gerechtigd haar (verdere) uitvoering van de Overeenkomst op te schorten totdat de zekerheid is gesteld.

## **6. Termijnen en inschakelen derden**

- 61 Alle door EMG overeengekomen termijnen voor de uitvoering van de Overeenkomst zijn naar beste weten vastgesteld op grond van de gegevens die bij het aangaan van de Overeenkomst aan EMG bekend waren en zijn nimmer fatale termijnen. EMG spant zich ernaar behoren voor in de overeengekomen termijnen zoveel mogelijk in acht te nemen.
- 62 De enkele overschrijding van een termijn brengt EMG niet in verzuim. In alle gevallen komt EMG wegens overschrijding van een termijn eerst in verzuim nadat Oprachtgever EMG in gebreke heeft gesteld. Oprachtgever dient EMG daarbij een redelijke termijn te bieden om alsnog uitvoering te geven aan de Overeenkomst. Indien overschrijding van enige termijn dreigt, zullen EMG en Oprachtgever zo spoedig mogelijk met elkaar in overleg treden.

63 EMG heeft het recht de uitvoering van de Overeenkomst geheel of ten dele uit te besteden bij derden, dan wel zich door derden bij de uitvoering bij te laten staan.

## 7. Aansprakelijkheid

7.1 De totale aansprakelijkheid van EMG op welke grondslag dan ook voor enigerlei schade is beperkt tot vergoeding van de directe schade van Opdrachtgever en tot maximaal het bedrag van de overeengekomen prijs (exclusief BTW) voor het onderdeel waarop de aansprakelijkheid rechtstreeks betrekking heeft. In geen geval zal de vergoeding voor directe schade meer bedragen dan € 100.000 (honderd duizend euro). Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

- a. redelijke kosten die Opdrachtgever heeft gemaakt om de gebrekkige prestatie van EMG aan de Overeenkomst te laten beantwoorden;
- b. redelijke kosten die Opdrachtgever heeft gemaakt ter voorkoming of beperking van de directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden;
- c. redelijke kosten die Opdrachtgever heeft gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.

7.2 EMG is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder in ieder geval wordt begrepen gevolgschade, bedrijfsschade, gederfde omzet of winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie, imagoschade, verminderde goodwill, tenietgaan, verlies of beschadiging van geluid- en/of beeld- en/of informatiedragers en het daarop vastgelegde geluid- en/of beeldmateriaal, schade verband houdende met het gebruik van door Opdrachtgever aan EMG afgegeven of voorgeschreven zaken van Opdrachtgever of derden, schade verband houdende met de inschakeling van door Opdrachtgever aan EMG voorgeschreven derden, diefstal, tenietgaan of schade aan eigendommen van Opdrachtgever, personeelsleden van Opdrachtgever, door Opdrachtgever ingeschakelde derden of door Opdrachtgever toegelaten publiek, schade door het niet of niet goed functioneren van verbindingen of de gebrekkige kwaliteit van die verbindingen, ongeacht of deze door EMG of door derden gerealiseerd worden, of door de gebrekkige kwaliteit van op verzoek van Opdrachtgever ten behoeve van haarzelf of derden door EMG gegeven lijnftakkingen van deze verbindingen en alle overige vormen van schade anders dan genoemd in artikelen 7.1.

7.3 De in de voorgaande leden van dit artikel 7 opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid van EMG gelden niet indien en voor zover de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van EMG of diens leidinggevende ondergeschikten.

7.4 EMG is uitsluitend aansprakelijk wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst indien EMG onverwijld, maar uiterlijk binnen 48 uur na uitvoering van (het desbetreffende onderdeel van) de Overeenkomst, een schriftelijke ingebrekestelling met een volledige en gedetailleerde omschrijving van de tekortkoming van Opdrachtgever heeft ontvangen, waarin EMG een redelijke termijn voor nakoming wordt gesteld, en nakoming binnen deze termijn uitblijft. Bij gebreke van ingebrekestelling binnen bovengenoemde termijn, vervallen de eventuele aanspraken van Opdrachtgever wegens de toerekenbare tekortkoming van EMG. Iedere vordering tot schadevergoeding tegen EMG vervalt door het enkele verloop van 12 maanden na het ontstaan van de vordering.

75 Het bepaalde in dit artikel 7 geldt ook ten gunste van alle (rechts)personen waarvan EMG zich bij de uitvoering van de Overeenkomst bedient. Artikel 6:254 van het Burgerlijk Wetboek is uitdrukkelijk niet van toepassing op de Overeenkomst.

#### **8. Niet-toerekenbare tekortkoming**

81 EMG is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens Opdrachtgever indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.

82 Onder een niet-toerekenbare tekortkoming van EMG wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, in aanvulling op hetgeen daaronder in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop EMG geen invloed kan uitoefenen en waardoor EMG niet meer in staat is haar verplichtingen na te komen. Zoals, maar daartoe niet beperkt: het tekortschieten van (toe)leveranciers van EMG, oorlog, gewapende conflicten, terroristische aanslagen, opstand, rellen, atoomkernreacties, natuurrampen, vulkaanuitbarstingen, brand, werkstakingen en andere acties door het personeel van EMG en/of haar (toe)leveranciers, bovenmatig ziekteverzuim, transportproblemen, storingen in het energienet of de afsluiting van het Media Park te Hilversum of de gebouwen waarin EMG haar activiteiten verricht, worden daaronder in ieder geval begrepen.

83 In verband met de taak van de Stichting Nederlandse Publieke Omroep om zorg te dragen voor de verslaggeving van gebeurtenissen van nationaal of groot maatschappelijk belang en tevens van internationale gebeurtenissen van bijzondere aard, wordt tevens geacht van een niet toerekenbare tekortkoming sprake te zijn indien EMG niet (langer) haar verplichtingen jegens Opdrachtgever kan nakomen, omdat zij haar mensen en/of middelen direct dan wel indirect in dient te zetten ten behoeve van de Stichting Nederlandse Publieke Omroep in verband met de gebeurtenissen als hiervoor bedoeld.

84 Indien een tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen van één der partijen ingevolge de Overeenkomst haar niet kan worden toegerekend, zullen de wederzijdse verplichtingen van partijen worden opgeschort tot het tijdstip waarop de uitvoering van de verplichtingen redelijkerwijze weer mogelijk is.

85 Indien een daadwerkelijke opschorting ten gevolge van een niet-toerekenbare tekortkoming langer dan 2 maanden duurt, dan is ieder der partijen gerechtigd de Overeenkomst onverwijld en zonder enige ingebrekestelling, of rechterlijke tussenkomst, te beëindigen zonder dat partijen alsdan schadevergoeding van elkaar kunnen vorderen.

86 Voor zover EMG ten tijde van het intreden van de niet-toerekenbare tekortkoming haar verplichtingen uit de Overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen en aan het nagekomen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is EMG gerechtigd om het reeds nagekomen gedeelte separaat te factureren. Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke Overeenkomst.

## 9. Vrijwaring

Opdrachtgever zal EMG en het door EMG ter beschikking gestelde personeel volledig vrijwaren en schadeloosstellen voor iedere aanspraak van derden, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan een andere dan aan EMG toerekenbaar is.

## 10. Geheimhouding en bescherming persoonsgegevens

101 Opdrachtgever en EMG zullen de van de andere partij in het kader van de Overeenkomst schriftelijk of mondeling ontvangen informatie, waarvan de ontvanger weet of behoort te weten dat deze van vertrouwelijke aard is, strikt geheim houden en deze informatie niet aan derden openbaren, tenzij deze informatie:

- a. reeds in het bezit was van de ontvanger zonder verplichting tot geheimhouding;
- b. zich reeds in het publieke domein bevindt anders dan door een inbreuk op dit artikel 10 of door een openbaarmaking waarvan de ontvanger op het moment van openbaarmaking wist of redelijkerwijs had kunnen weten dat deze onrechtmatig was;
- c. wordt geopenbaard aan hun respectievelijke professionele adviseurs onder oplegging van geheimhouding en slechts voor zover noodzakelijk voor enig redelijk doel; of
- d. moet worden geopenbaard op grond van toepasselijke rechtsregels of reglementen van een effectenbeurs of door enig nationaal, provinciaal, gemeentelijk of ander met overheidsgezag bekleed orgaan of gerechtelijke beslissing in enige betrokken jurisdictie, maar in een dergelijk geval slechts na voorafgaande en tijdige raadpleging van de andere partij met betrekking tot de noodzaak, het tijdstip en de inhoud van de openbaarmaking.

102 Informatie wordt in ieder geval als vertrouwelijk beschouwd, indien deze door de verstrekker van die informatie als zodanig is aangeduid. De ontvanger van de vertrouwelijke informatie zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt is.

103 Partijen zullen voldoen aan de verplichtingen voortvloeiende uit de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Indien een partij in strijd handelt met de Algemene Verordening Gegevensbescherming, zal die de andere partij vrijwaren voor alle aanspraken en de daaruit voortvloeiende schade.

104 De partijen erkennen en zijn het erover eens dat de bepalingen van de bijlage Verwerkersovereenkomst (inclusief de bijlagen) van toepassing zijn op de Overeenkomst voor zover de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) van toepassing is op de verwerking van persoonsgegevens krachtens of in verband met de Overeenkomst.

## **11. Verbod overname personeel**

Opdrachtgever zal gedurende de looptijd en een periode van 1 jaar na beëindiging van de Overeenkomst, zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van EMG, geen werknemers van EMG of een aan EMG gelieerde onderneming, die betrokken zijn of zijn geweest bij de uitvoering van de Overeenkomst, in dienst nemen of anderszins direct of indirect, in de meeste ruime zin, werkzaamheden voor zich laten verrichten. EMG zal haar toestemming in een voorkomend geval niet onthouden indien Opdrachtgever een passende schadeloosstelling aan EMG heeft aangeboden.

## **12. Optie**

121 Indien EMG een optie verleent tot het aangaan van een Overeenkomst, zal EMG aangeven voor welke datum de optiehouder deze optie dient uit te oefenen. Indien de optiehouder de optie niet voor deze datum schriftelijk uitoefent, vervalt de verleende optie.

122 EMG is steeds gerechtigd de in artikel 12.1 bedoelde optietermijn te verkorten door een optiehouder te verzoeken de optie binnen 24 uur uit te oefenen. Indien de optiehouder de optie niet binnen deze termijn schriftelijk uitoefent, vervalt de verleende optie.

## **13. Annulering**

131 Annulering van een Overeenkomst door Opdrachtgever is uitsluitend mogelijk indien zulks schriftelijk en vóór het begin van de uitvoering van de Overeenkomst door EMG is geschied.

132 In geval van annulering zullen te allen tijde de door EMG gemaakte voorbereidingskosten door Opdrachtgever aan EMG worden vergoed.

133 Indien annulering plaatsvindt minder dan 21 kalenderdagen vóór het begin van de uitvoering van de Overeenkomst door EMG is Opdrachtgever een schadevergoeding verschuldigd gelijk aan 75% van de overeengekomen totale prijs. Indien annulering plaatsvindt minder dan 7 kalenderdagen vóór het begin van uitvoering van de Overeenkomst door EMG is Opdrachtgever een schadevergoeding verschuldigd gelijk aan 100% van de overeengekomen totale prijs.

134 EMG is gerechtigd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk schriftelijk te annuleren bij zodanige wijzigingen van omstandigheden dat nakoming in redelijkheid niet meer van EMG kan worden verlangd of nakoming strafrechtelijke en andere juridische risico's met zich mee zou brengen. Opdrachtgever is in een dergelijk geval niet gerechtigd tot enige schadevergoeding.

#### **14. Voortijdige beëindiging**

- 141 EMG en Opdrachtgever komt de bevoegdheid tot ontbinding van de Overeenkomst slechts toe indien de andere partij, in alle gevallen na een schriftelijke ingebrekestelling met een volledige en gedetailleerde omschrijving van de tekortkoming, waarin een redelijke termijn voor nakoming wordt gesteld, toerekenbaar te kort schiet in de nakoming van een wezenlijke verplichting onder de Overeenkomst.
- 142 EMG en Opdrachtgever zijn gerechtigd de Overeenkomst zonder ingebrekestelling met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk schriftelijk te beëindigen indien de andere partij onderhandelingen aanvangt met een of meer crediteuren of vergelijkbare stappen onderneemt met het oog op de herstructurering van alle of een deel van zijn schulden, een schuldenregeling met zijn crediteuren treft, surséance van betaling aanvraagt, aangifte doet tot faillietverklaring of in staat van faillissement is verklaard. De partij die de Overeenkomst op deze grondslag beëindigd is nimmer tot enige restitutie van reeds ontvangen gelden of tot schadevergoeding gehouden.
- 143 Partijen komen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, uitdrukkelijk overeen dat de Overeenkomst niet kan worden opgezegd.

#### **15. Intellectuele eigendom**

- 151 Opdrachtgever garandeert aan EMG dat geen intellectuele eigendomsrechten van derden zich verzetten tegen de uitvoering van de Overeenkomst door EMG en dat Opdrachtgever volledige en onbeperkte toestemming heeft van alle rechthebbenden om onderdelen waarop intellectuele eigendomsrechten rusten op te nemen in het programmamateriaal en door EMG vast te laten leggen op geluid, beeld of andere informatiedragers. Opdrachtgever zal EMG en alle aan EMG gelieerde partijen volledig vrijwaren en schadeloosstellen voor iedere vordering wegens een inbreuk op het in dit artikel bepaalde.
- 152 Tenzij in de Overeenkomst uitdrukkelijk anders is bepaald, berusten alle rechten van intellectuele en industriële eigendom op de krachtens de Overeenkomst door EMG, haar werknemers en/of ingeschakelde freelancers vervaardigde of ter beschikking gestelde zaken uitsluitend bij EMG, diens licentiegevers of diens toeleveranciers. Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten die bij deze algemene voorwaarden en de wet uitdrukkelijk worden toegekend. Ieder ander of verdergaand recht van Opdrachtgever is uitgesloten. Een aan Opdrachtgever toekomend recht tot gebruik is niet-exclusief en niet-overdraagbaar aan derden.



## **16. Overige verplichtingen Opdrachtgever**

- 161 Opdrachtgever zal EMG steeds tijdig alle gegevens of inlichtingen verstrekken, waarvan EMG aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, alle medewerking verlenen, waaronder het verstrekken van tijdige, kosteloze en onbelemmerde toegang tot gebouwen en terreinen, en ervoor zorgen dat EMG tijdig kan beschikken over de voor de uitvoering van de Overeenkomst redelijkerwijs noodzakelijke werkruimte en faciliteiten. Opdrachtgever zal ervoor zorgen dat haar personeel dat wordt ingezet voor het verlenen van medewerking aan de uitvoering van de Overeenkomst beschikt over de noodzakelijke kennis, ervaring, capaciteit en kennis.
- 162 Indien Opdrachtgever de in artikel 16.1 bedoelde verplichtingen niet of niet tijdig nakomt of op andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet, heeft EMG het recht de uitvoering van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te schorten en/of de daardoor ontstane kosten volgens haar gebruikelijke tarieven aan Opdrachtgever in rekening te brengen. De uitvoeringstermijn vangt niet eerder aan dan nadat de Opdrachtgever de gegevens of inlichtingen aan EMG ter beschikking heeft gesteld.
- 163 Opdrachtgever garandeert dat de in artikel 16.1 bedoelde werkruimte en faciliteiten voldoen aan alle geldende (wettelijke) eisen en voorschriften op het gebied van arbeidsomstandigheden en veiligheid van de werkomgeving zoals bedoeld in artikel 7:658 BW. Opdrachtgever zal EMG vrijwaren en schadeloos stellen voor iedere aanspraak van derden, waaronder werknemers van EMG, in verband met een inbreuk op deze garantie.
- 164 Opdrachtgever zal er zoveel mogelijk voor zorgen dat in de aftiteling en andere promotionele uitingen omtrent het programma waarop de Overeenkomst betrekking heeft de naam en de rol van EMG wordt vermeld.

## **17. Diversen**

- 171 Een afwijking of uitsluiting van deze algemene voorwaarden is slechts geldig indien EMG daarmee uitdrukkelijk en schriftelijk heeft ingestemd.
- 172 Indien een bepaling van deze algemene voorwaarden nietig of niet afdwingbaar blijkt te zijn, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden zoveel mogelijk van kracht blijven. EMG en Opdrachtgever zullen hun uiterste best doen om overeenstemming te bereiken over een nieuwe bepaling die, gegeven de strekking en het doel van de nietige of niet afdwingbare bepaling, zo min mogelijk afwijkt van deze nietige of niet afdwingbare bepaling.
- 173 Opdrachtgever is niet gerechtigd zijn rechten en verplichtingen ingevolge de Overeenkomst over te dragen zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van EMG.

- 174 Iedere kennisgeving of andere mededeling uit hoofde van of in verband met de Overeenkomst dient (i) schriftelijk en aangetekend te worden gedaan naar het in de Overeenkomst opgenomen adres, of (ii), indien van toepassing, gemaïld te worden naar het in de Overeenkomst opgenomen mailadres.
- 175 Indien er sprake is van een tegenstrijdigheid tussen de Nederlandse tekst van deze algemene voorwaarden en een vertaling daarvan, prevaleert de Nederlandse tekst. Indien er sprake is van een tegenstrijdigheid tussen een in dit hoofdstuk I opgenomen algemene bepaling en een in de hiernavolgende hoofdstukken opgenomen specifieke bepaling, prevaleert de specifieke bepaling.

## **18. Geschillen**

- 181 Op de Overeenkomst en alle overige rechtsbetrekkingen waarbij EMG partij is, is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag van 11 april 1980 (Trb. 1986, 61) wordt uitgesloten.
- 182 Alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van de Overeenkomst zullen met uitsluiting van elke andere rechterlijke instantie in eerste aanleg worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Amsterdam. Niettemin heeft EMG het recht het geschil voor te leggen aan de bevoegde rechter in de vestigingsplaats van Opdrachtgever.
- 183 Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

## **II. VERHUUR VAN ZAKEN**

De in dit hoofdstuk II opgenomen bepalingen zijn naast de in hoofdstuk I opgenomen algemene bepalingen van toepassing op iedere Overeenkomst die (mede) tot voorwerp heeft de verhuur van zaken, zoals de (losse) verhuur van apparatuur en studio's.

### **19. Verhuur van apparatuur**

- 191 Verhuur van apparatuur wordt aangegaan voor de in de Overeenkomst vastgelegde huurtermijn in hele kalenderdagen. Verlenging van deze huurtermijn kan uitsluitend geschieden met voorafgaande schriftelijke toestemming van EMG.
- 192 Tenzij in de Overeenkomst anders is bepaald, zal Opdrachtgever de gehuurde apparatuur op de aanvangsdatum van de huurtermijn tijdens kantooruren (van 9.00 tot 17.30 uur) in de bedrijfsvestiging (uitgifte) van EMG in Hilversum in ontvangst nemen. Indien in de Overeenkomst geen aanvangsdatum is vastgelegd, gaat de verhuur in op de datum waarop EMG de gehuurde apparatuur voor Opdrachtgever ter beschikking heeft gesteld. Indien Opdrachtgever nalaat de gehuurde apparatuur op de aanvangsdatum af te halen, blijft Opdrachtgever niettemin door de Overeenkomst gebonden en dient hij de overeengekomen huurprijs te voldoen.

- 193 Opdrachtgever of diens gemachtigde is verplicht voor in ontvangst name van de gehuurde apparatuur een kopie van zijn paspoort en/of rijbewijs aan EMG te overhandigen.
- 194 EMG zal zorg dragen voor adequate verpakking van de gehuurde apparatuur. Opdrachtgever zal de gehuurde apparatuur uitsluitend in deze verpakking en met een deugdelijk vervoermiddel transporteren.
- 195 Uiterlijk op de in de Overeenkomst vastgelegde einddatum dient de gehuurde apparatuur in dezelfde staat en verpakking door Opdrachtgever tijdens kantooruren (van 9.00 tot 17.30 uur) te worden geretourneerd bij de uitgifte van EMG, tenzij in de Overeenkomst anders is bepaald. Opdrachtgever dient tevens bij EMG in te leveren alle gebruiks- en verbruiksmaterialen, inclusief het door EMG meegegeven reservemateriaal, én de eventueel door het reservemateriaal vervangen (kapotte) onderdelen, bij gebreke waarvan Opdrachtgever de nieuwwaarde van het betreffende materiaal aan EMG dient te vergoeden.
- 196 Indien de gehuurde apparatuur niet bij EMG is geretourneerd op de einddatum van de huurtermijn, is Opdrachtgever zonder dat enige ingebrekestelling is vereist van rechtswege in verzuim. Voor iedere dag vertraging in de teruggave van de gehuurde apparatuur is Opdrachtgever de in de Overeenkomst vastgelegde huurprijs per dag verschuldigd, onverminderd het recht van EMG om aanvullende schadevergoeding te vorderen.
- 197 EMG zal de gehuurde apparatuur bij retournering door Opdrachtgever inspecteren op volledigheid en zichtbare schade. Functionele controle zal op een later tijdstip plaats kunnen vinden.
- 198 Indien Opdrachtgever toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst, zal Opdrachtgever de door EMG geleden schade wegens verlies, beschadiging of diefstal van de door Opdrachtgever van EMG gehuurde apparatuur vergoeden op basis van de nieuwwaarde van die apparatuur.

## **20. Verhuur van onroerende zaken**

- 201 Bij de verhuur van onroerende zaken is Opdrachtgever verplicht de huisregels van EMG en alle aanwijzingen van het toezichthoudende personeel van EMG op te volgen.
- 202 Indien Opdrachtgever, al dan niet tijdens een opname, publiek toelaat, geschiedt zulks onder zijn verantwoordelijkheid, doch met inachtneming van de aanwijzingen van het in artikel 20.1 bedoelde toezichthoudende personeel, dat de (verdere) toegang aan publiek kan ontzeggen dan wel ontruiming van de gehuurde ruimte kan verlangen. Opdrachtgever dient zich strik te houden aan de voorschriften van EMG betreffende de omvang van het toe te laten publiek.
- 203 Opdrachtgever is volledig verantwoordelijk voor de persoonlijke veiligheid van zijn medewerkers, door hem ingeschakelde derden, zijn gasten en het door hem toegelaten publiek.
- 204 Opdrachtgever zal zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van EMG geen

veranderingen aanbrengen aan of iets wegbreken uit de gehuurde ruimte. Indien EMG-toestemming heeft verleend voor het veranderen van het gehuurde, is Opdrachtgever verplicht het gehuurde bij het einde van de Overeenkomst terug te brengen in de oorspronkelijke staat.

205 Opdrachtgever dient EMG te allen tijde op haar eerste verzoek toegang tot het gehuurde te verlenen.

## **21. Staat**

Bij de aanvang van de huur zal Opdrachtgever het gehuurde inspecteren en, indien geen gebreken worden geconstateerd, voor ontvangst in goede staat tekenen. Indien Opdrachtgever niet voor ontvangst in goede staat heeft getekend, dan worden de gehuurde zaken geacht te zijn afgeleverd en aanvaard in de staat die Opdrachtgever mag verwachten van een goed onderhouden zaak van de soort waarop de Overeenkomst betrekking heeft.

## **22. Gebruik, inspectie en gebreken**

221 Opdrachtgever is niet bevoegd tot het gebruik van de van EMG gehuurde zaken voor een ander doel of op een andere plaats dan in de Overeenkomst is bepaald. Indien in de Overeenkomst daaromtrent niets is bepaald, is Opdrachtgever slechts bevoegd tot gebruik voor het doel en op de plaats waartoe de zaak naar zijn aard bestemd is.

222 Opdrachtgever is verplicht de gehuurde zaken op een zorgvuldige wijze en met inachtneming van de wettelijke voorschriften te gebruiken en steeds de instructies en/of aanwijzingen van EMG met betrekking tot het gebruik en het onderhoud van het gehuurde onverwijld op te volgen.

223 Behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van EMG is Opdrachtgever niet bevoegd de gehuurde zaken anders dan in de normale bedrijfsuitoefening van Opdrachtgever geheel of gedeeltelijk aan een derde in huur, onderhuur of gebruik af te staan.

224 EMG is te allen tijde gerechtigd de gehuurde zaken te inspecteren en te onderhouden.

225 Opdrachtgever is verplicht de tijdens de huurtermijn geconstateerde gebreken of schades middels een volledige en gedetailleerde schriftelijke opgave onverwijld aan EMG te melden. EMG voert de herstelwerkzaamheden zelf uit of laat deze voor haar rekening door derden uitvoeren. Opdrachtgever is niet gerechtigd zonder voorafgaande toestemming van EMG herstelwerkzaamheden, reparaties of veranderingen aan de gehuurde zaken te verrichten of te laten verrichten.

226 Opdrachtgever is verplicht bij diefstal, of enig ander misdrijf, aangifte te doen bij de desbetreffende autoriteiten en aan EMG een kopie van de aangifte en/of het proces-verbaal ter beschikking te stellen.

227 In geval van vermissing of beschadiging van het gehuurde of indien derden rechten doen gelden op het gehuurde, daaronder begrepen het leggen van beslag, is Opdrachtgever verplicht EMG hiervan onverwijld in kennis te stellen.

### **III. LEVERING VAN DIENSTEN**

De in dit hoofdstuk III opgenomen bepalingen zijn naast de in hoofdstuk I opgenomen algemene bepalingen van toepassing op iedere Overeenkomst die (mede) tot voorwerp heeft de levering van diensten, zoals advisering, opleidingen, ondersteuning en het ter beschikking stellen van personeel (detachering).

#### **23. Uitvoering**

231 EMG zal de in de Overeenkomst beschreven diensten naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren, in voorkomend geval in overeenstemming met de in de Overeenkomst vastgelegde procedures. Alle diensten van EMG worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis, tenzij en voor zover EMG in de Overeenkomst uitdrukkelijk een resultaat heeft toegezegd en dit resultaat tevens met voldoende bepaaldheid is omschreven. Eventuele afspraken met betrekking tot het serviceniveau worden steeds slechts schriftelijk overeengekomen.

232 Slechts indien dit uitdrukkelijk in de Overeenkomst is vastgelegd, is EMG gehouden bij de uitvoering van de Overeenkomst tijdige en verantwoord gegeven aanwijzingen van Opdrachtgever op te volgen. EMG is niet verplicht aanwijzingen op te volgen die inhoud of omvang van de Overeenkomst wijzigen of aanvullen.

233 Alle opdrachten tot dienstverlening worden geacht te zijn gegeven aan en aanvaard door EMG. Dit geldt ook indien de desbetreffende Overeenkomst uitdrukkelijk of stilzwijgend is aangegaan met het oog op de uitvoering door een bepaalde persoon. De toepasselijkheid van de artikelen 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt derhalve uitdrukkelijk uitgesloten.

#### **24. Terbeschikkingstelling van personeel**

241 EMG ondersteunt Opdrachtgever door het ter beschikking stellen en inzetten van personeel voor de uitvoering van de in de Overeenkomst omschreven werkzaamheden. De geschatte periode gedurende welke het personeel wordt ingezet of de geschatte duur van de werkzaamheden wordt vastgelegd in de Overeenkomst.

242 EMG zal zich inspannen om ervoor te zorgen dat het ter beschikking gestelde personeel beschikt over de deskundigheid en het vakmanschap die in gebruikelijke omstandigheden door Opdrachtgever voor de uitvoering van de werkzaamheden mogen worden verwacht.

243 Conform de wet Transparante en Voorspelbare Arbeidsvoorwaarden, die onder andere ziet op voorspelbare arbeidsomstandigheden zoals werkschema's en werktijden, hebben onze medewerkers recht op duidelijkheid over hun werkschema en kunnen binnen de wettelijke termijn van vier dagen redelijkerwijs geen wijzigingen meer worden doorgevoerd.

- 244 Het ter beschikking stellen van personeel wordt aangegaan per uur met een minimum van zes uur per dag, tenzij in de Overeenkomst anders is bepaald. De bepaling van de prijs voor de terbeschikkingstelling van personeel vindt plaats op basis van nacalculatie, gebaseerd op het aantal aan de werkzaamheden bestede uren. Het ter beschikking stellen van personeel vangt aan op het moment dat een personeelslid van EMG, dan wel een door EMG ingehuurde derde, aanvangt werkzaamheden te verrichten voor Opdrachtgever waarbij reistijd, voorbereidings- c.q. inpaktijd en nacontrole- c.q. uitpaktijd wordt gezien als het verrichten van werkzaamheden.
- 245 Het uurtarief is in de Overeenkomst vastgelegd. Het tarief geldt uitsluitend voor de in de Overeenkomst aangeduide functie of personeelslid. Het in de Overeenkomst vastgelegde uurtarief geldt voor het kalenderjaar waarin de Overeenkomst is tot stand gekomen. Prijsstijgingen die het gevolg zijn van overheidsmaatregelen zullen aan Opdrachtgever worden doorberekend met ingang van het tijdstip van die wijziging(en). Prijsstijgingen die het gevolg zijn van de loonkostenontwikkeling bij EMG zullen jaarlijks per 1 januari worden doorberekend.
- 246 Opdrachtgever is verplicht ervoor te zorgen dat alle wettelijke bepalingen betreffende arbeidsomstandigheden en arbeidstijden en de zorgplicht ten aanzien van de veiligheid van de werkomgeving zoals bedoeld in artikel 7: 658 BW bij de uitvoering van de Overeenkomst worden nageleefd. Opdrachtgever zal EMG vrijwaren en schadeloosstellen voor alle boetes en aanspraken wegens het overtreden van deze bepalingen of het niet nakomen van deze zorgplicht.
- 247 EMG zal haar verplichtingen ingevolge alle toepasselijke sociale verzekerings- en fiscale wetgeving ten aanzien van het door EMG aan Opdrachtgever ter beschikking gestelde personeel volledig naleven. EMG vrijwaart Opdrachtgever voor alle vorderingen en/of naheffingen van de bedrijfsvereniging of fiscus wegens het toerekenbaar tekortschieten in de nakoming van deze verplichtingen. Op eerste verzoek van Opdrachtgever zal EMG aan Opdrachtgever schriftelijk bewijs verstrekken van de afdracht van de in dit artikellid bedoelde sociale premies en belastingen.

#### **IV. VERKOOP EN LEVERING VAN ZAKEN**

De in dit hoofdstuk IV opgenomen bepalingen zijn naast de in hoofdstuk I opgenomen algemene bepalingen van toepassing op iedere Overeenkomst die (mede) tot voorwerp heeft de verkoop en levering van zaken, zoals de verkoop van apparatuur.

##### **25. Aflevering en risico overgang**

- 25.1 Levering vindt plaats Ex Works (Incoterms 2020) in de bedrijfsvestiging van EMG in Hilversum, tenzij in de Overeenkomst anders is bepaald. In dat geval zal EMG Opdrachtgever zo mogelijk voor aflevering op de hoogte stellen van het tijds tip waarop EMG of de door EMG ingeschakelde vervoerder voornemens is de zaken af te leveren. De door EMG opgegeven aflevertijden zijn steeds indicatief. Opdrachtgever dient ervoor zorg te dragen dat op het door hem aangegeven bezorgadres op werkdagen tussen 9.00 en 17.30 uur iemand aanwezig is om de zaken in ontvangst te nemen, bij gebreke waarvan EMG gerechtigd is om extra bezorgkosten in rekening te brengen.

252 Het risico van verlies, diefstal of beschadiging van zaken die voorwerp zijn van de Overeenkomst gaat over op Opdrachtgever op het moment waarop deze zaken in de feitelijke beschikkingsmacht van Opdrachtgever of een hulppersoon van Opdrachtgever is gesteld. Indien ten behoeve van de aflevering, al dan niet op verzoek of instructie van Opdrachtgever, gebruik wordt gemaakt van een vervoerder, gaat het risico van verlies, diefstal of beschadiging van de zaken over op Opdrachtgever op het moment van afgifte van de zaken aan de vervoerder.

## **26. Eigendomsvoorbehoud**

261 Alle door EMG ingevolde de Overeenkomst geleverde zaken blijven eigendom van EMG totdat Opdrachtgever alle verplichtingen uit de Overeenkomst(en) deugdelijk is nagekomen.

262 Door EMG geleverde zaken, die ingevolge artikel 26.1 onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen niet worden doorverkocht en mogen nimmer als betaalmiddel worden gebruikt. De Opdrachtgever is niet bevoegd om de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren.

263 De Opdrachtgever dient steeds al hetgeen te doen dat redelijkerwijs van hem verwacht mag worden om de eigendomsrechten van EMG veilig te stellen.

264 Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, dan is de Opdrachtgever verplicht om EMG daarvan onmiddellijk op de hoogte te stellen.

265 De Opdrachtgever verplicht zich om de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffing- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek aan EMG ter inzage te geven. Bij een eventuele uitkering van de verzekering is EMG gerechtigd tot deze penningen. Voor zover als nodig verbindt de Opdrachtgever zich er jegens EMG bij voorbaat toe om zijn medewerking te verlenen aan al hetgeen dat in dat kader nodig of wenselijk mocht (blijken) te zijn.

266 Voor het geval EMG zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de Opdrachtgever bij voorbaat onvoorwaardelijke en onherroepelijke toestemming aan EMG en door EMG aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van EMG zich bevinden en die zaken terug te nemen.

## **27. Garantie en reclames**

27.1 De door EMG te leveren zaken voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan op het moment van levering redelijkerwijs gesteld kunnen worden en waarvoor zij bij normaal gebruik in Nederland zijn bestemd. De in dit artikel genoemde garantie is van toepassing op zaken die bestemd zijn voor het gebruik binnen Nederland. Bij gebruik buiten Nederland dient de Opdrachtgever zelf te verifiëren of het gebruik daarvan geschikt is voor het gebruik aldaar en voldoen aan de voorwaarden die daaraan gesteld worden. EMG kan in dat geval andere garantie- en andere voorwaarden stellen ter zake van de te leveren zaken of uit te voeren werkzaamheden.

- 272 De in artikel 27.1 genoemde garantie geldt voor een periode van 12 maanden na levering, tenzij uit de aard van het geleverde anders voortvloeit of partijen anders zijn overeengekomen. Indien de door EMG verstrekte garantie een zaak betreft die door een derde werd geproduceerd, dan is de garantie beperkt tot die, die door de producent van de zaak ervoor wordt verstrekt, tenzij anders wordt vermeld.
- 273 Iedere vorm van garantie komt te vervallen indien een gebrek is ontstaan als gevolg van of voortvloeit uit onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik daarvan of gebruik na de houdbaarheidsdatum, onjuiste opslag of onderhoud daaraan door de Opdrachtgever en/of door derden wanneer, zonder schriftelijke toestemming van EMG, de Opdrachtgever of derden aan de zaak wijzigingen hebben aangebracht dan wel hebben getracht aan te brengen, daaraan andere zaken werden bevestigd die daaraan niet bevestigd dienen te worden of indien deze werden ver- of bewerkt op een andere dan de voorgeschreven wijze. De Opdrachtgever komt evenmin aanspraak op garantie toe indien het gebrek is ontstaan door of het gevolg is van omstandigheden waar EMG geen invloed op kan uitoefenen, daaronder begrepen weersomstandigheden (zoals bijvoorbeeld doch niet uitsluitend, extreme regenval of temperaturen).
- 274 De Opdrachtgever is gehouden het geleverde te (doen) onderzoeken, onmiddellijk op het moment dat de zaken hem ter beschikking worden gesteld respectievelijk de desbetreffende werkzaamheden zijn uitgevoerd. Daarbij behoort de Opdrachtgever te onderzoeken of kwaliteit en/of kwantiteit van het geleverde overeenstemt met hetgeen is overeengekomen en voldoet aan de eisen die partijen dienaangaande zijn overeengekomen. Eventuele zichtbare gebreken dienen binnen zeven kalenderdagen na levering schriftelijk aan EMG te worden gemeld. Eventuele niet zichtbare gebreken dienen terstond, doch in ieder geval uiterlijk binnen veertien kalenderdagen, na ontdekking daarvan, schriftelijk aan EMG te worden gemeld. De melding dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van het gebrek te bevatten, zodat EMG in staat is adequaat te reageren. De Opdrachtgever dient EMG in de gelegenheid te stellen een klacht te (doen) onderzoeken.
- 275 Indien de Opdrachtgever tijdig reclameert, schort dit zijn betalingsverplichting niet op. De Opdrachtgever blijft in dat geval ook gehouden tot afname en betaling van de overigens bestelde zaken.
- 276 Indien van een gebrek later melding wordt gemaakt, dan komt de Opdrachtgever geen recht meer toe op herstel, vervanging of schadeloosstelling.
- 277 Indien vaststaat dat een zaak gebrekkig is en dienaangaande tijdig is gereclameerd, dan zal EMG de gebrekkige zaak binnen redelijke termijn na retourontvangst daarvan dan wel, indien retournering redelijkerwijze niet mogelijk is, schriftelijke kennisgeving ter zake van het gebrek door de Opdrachtgever, ter keuze van EMG, vervangen of zorg dragen voor herstel daarvan dan wel vervangende vergoeding daarvoor aan de Opdrachtgever voldoen. In geval van vervanging is de Opdrachtgever gehouden om de vervangen zaak aan EMG te retourneren en de eigendom daarover aan EMG te verschaffen, tenzij EMG anders aangeeft.



- 27.8 Indien komt vast te staan dat een klacht ongegrond is, dan komen de kosten daardoor ontstaan, daaronder begrepen de onderzoekskosten, aan de zijde van EMG daardoor gevallen, integraal voor rekening van de Opdrachtgever.
- 27.9 Na afloop van de garantietermijn zullen alle kosten voor herstel of vervanging, inclusief administratie-, verzend- en voorrijkosten, aan de Opdrachtgever in rekening gebracht worden.
- 27.10 In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens EMG en de door EMG bij de uitvoering van een overeenkomst betrokken derden, 12 maanden na levering.

# BIJLAGE

## VERWERKERSOVEREENKOMST

## OVERWEGENDE DAT:

- a. Deze Verwerkersovereenkomst is onlosmakelijk verbonden met de Overeenkomst, waarbij EMG Nederland optreedt als de verwerker ("**Verwerker**") van persoonsgegevens voor de Opdrachtgever als Verwerkersverantwoordelijke ("**Verwerkersverantwoordelijke**").
- b. Bij de uitvoering van de Overeenkomst zal de Verwerker gegevens verwerken waarvoor de Verwerkingsverantwoordelijke verantwoordelijk is en blijft. Deze gegevens omvatten persoonsgegevens zoals gedefinieerd in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (EU 2016/679), hierna aangeduid als de "**AVG**".
- c. Op grond van artikel 28 AVG zijn Partijen verplicht om een Verwerkersovereenkomst te sluiten voor de verwerking van persoonsgegevens. Partijen sluiten deze Verwerkersovereenkomst om te voldoen aan hun verplichtingen op grond van de AVG.

## 1. DEFINITIES

1.1 In deze Verwerkersovereenkomst betekent:

" <b>Betrokkene</b> "	de geïdentificeerde of identificeerbare persoon zoals gedefinieerd in artikel 4 AVG;
" <b>Datalek</b> "	iedere inbreuk op de beveiliging van Persoonsgegevens;
" <b>Persoonsgegevens</b> "	elk gegeven betreffende een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon ("de Betrokkene"), zoals gedefinieerd onder de AVG, dat Verwerkt wordt door de Verwerker onder de Overeenkomst, zoals beschreven onder <b>BIJLAGE 1</b> ;
" <b>Subverwerker</b> "	een verwerker, zoals gedefinieerd in de AVG, die in opdracht van de Verwerker of een persoon die door de Verwerker is ingeschakeld Persoonsgegevens zal Verwerken ten behoeve van de Verantwoordelijke;
" <b>Technische en Organisatorische Maatregelen</b> "	de technische en organisatorische maatregelen zoals gedefinieerd in de AVG;
" <b>Toepasselijke Wetgeving</b> "	alle wetgeving, inclusief de AVG, betreffende de bescherming van persoonsgegevens die van toepassing is op de Verwerking van Persoonsgegevens in verband met de activiteiten die uitgevoerd worden onder de Overeenkomst;
" <b>Verwerken</b> " of " <b>Verwerking</b> "	elke handeling of elk geheel van handelingen met betrekking tot persoonsgegevens, zoals gedefinieerd in artikel 4 AVG; en
" <b>Verwerkersovereenkomst</b> "	deze verwerkersovereenkomst, inclusief de bijlagen.

## 2. Toepasselijkheid

- 21 Deze Verwerkersovereenkomst is van toepassing voor zover er bij het leveren van diensten onder de Overeenkomst één of meer Verwerkingen plaatsvinden zoals die zijn opgenomen in **BIJLAGE 1**, waarbij EMG Nederland fungeert als de Verwerker en de Opdrachtgever als de Verwerkingsverantwoordelijke.

22 Indien andere Persoonsgegevens in opdracht van de Opdrachtgever door EMG Nederland worden verwerkt of indien deze anders worden verwerkt dan in BIJLAGE 1 wordt omschreven, geldt deze Verwerkingsovereenkomst zoveel mogelijk ook voor die Verwerkingen.

### **3. VERWERKING**

31 EMG Nederland zal uitsluitend Persoonsgegevens verwerken conform de instructies van de Opdrachtgever en op de wijze zoals omschreven in BIJLAGE 1;

32 EMG Nederland zal Persoonsgegevens alleen bewaren zolang de Verantwoordelijke dat verlangt en de Persoonsgegevens wijzigen, anonimiseren, blokkeren of verwijderen zodra de Verantwoordelijke daartoe instructies geeft;

33 EMG Nederland zal ervoor zorgen dat alleen (i) haar werknemers; en (ii) Subverwerkers toegang krijgen tot Persoonsgegevens en slechts zolang en voor zover dit noodzakelijk is in het kader van de uitvoering van de verplichtingen van de Verwerker onder de Overeenkomst.

### **4. Technische en Organisatorische Maatregelen**

41 EMG Nederland zal passende Technische en Organisatorische Maatregelen treffen en in stand houden en zo nodig aanpassen om de Persoonsgegevens te beveiligen om een Datalek te voorkomen conform artikel 32 AVG.

42 Rekening houdend met de aard van de Verwerking en de hem ter beschikking staande informatie, zal EMG Nederland de Opdrachtgever bijstand verlenen bij het doen nakomen van de verplichtingen uit hoofde van de Toepasselijke Wetgeving, met name artikelen 32 tot en met 36 AVG.

43 De Opdrachtgever heeft het recht om EMG Nederland te instrueren om aanvullende beveiligingsmaatregelen te nemen, en EMG Nederland zal deze aanvullende beveiligingsmaatregelen implementeren binnen een in onderling overleg vastgestelde redelijke termijn.

### **5. SUBVERWERKERS**

51 Het is EMG Nederland niet toegestaan Persoonsgegevens te doen Verwerken door Subverwerkers tenzij Verantwoordelijke voorafgaand aan de inschakeling van de desbetreffende Subverwerker, deze Subverwerker schriftelijk heeft goedgekeurd. Goedkeuring van de Opdrachtgever kan ook betrekking hebben op een bepaald soort Subverwerkers.

52 Indien de Opdrachtgever zijn toestemming geeft voor de inschakeling van Subverwerkers, draagt EMG Nederland er voor zorg dat met de desbetreffende Subverwerkers een overeenkomst wordt gesloten waarin verplichtingen overeenkomstig deze Verwerkersovereenkomst zijn opgelegd aan Subverwerkers.

53 Verantwoordelijke geeft hierbij toestemming voor de inschakeling van de Subverwerkers en/of soort Subverwerkers zoals neergelegd in BIJLAGE 2.

### **6. AUDITS**

61 EMG Nederland zal een doorlopende evaluatie van de veiligheidsmaatregelen uitvoeren om verbeteringen te identificeren aan de hand van de stand van technologische ontwikkelingen en de opkomst van nieuwe relevante technologieën of veranderingen op het gebied van informatiebeveiliging en in het bijzonder die met betrekking op haar diensten. Bij deze evaluatie wordt EMG Nederland gesteund door uitvoering te geven aan eigen audits.

- 62 De Opdrachtgever heeft het recht om jaarlijks op eigen kosten een (aanvullende) audit door een onafhankelijke registeraccountant of registerinformaticus te laten doen naar de naleving van de bepalingen van deze Verwerkingsovereenkomst. De Opdrachtgever stelt EMG Nederland tijdig op de hoogte van haar voornemen om een dergelijke audit uit te voeren.
- 63 EMG Nederland en haar Subverwerkers zullen de Opdrachtgever en haar auditors met betrekking tot een audit voorzien van redelijke medewerking, toegang tot de specifieke systemen waar Persoonsgegevens Verwerkt worden.
- 64 De Opdrachtgever houdt de tijdens de audit verkregen informatie geheim en wist de informatie of delen daarvan zo snel mogelijk. De Opdrachtgever staat ervoor in dat eventueel ingeschakelde derden zich ook aan deze verplichtingen houden.

## **7. GEHEIMHOUDING**

- 7.1 EMG Nederland zal de Persoonsgegevens van de Opdrachtgever geheimhouden en draagt er voor zorg dat de Persoonsgegevens niet direct of indirect ter beschikking komen van derden die niet verband houden met de Verwerking.
- 72 De geheimhoudingsplicht van Persoonsgegevens door EMG Nederland kan alleen worden doorbroken wanneer een wettelijk voorschrift EMG Nederland verplicht om Persoonsgegevens te verstrekken of de Opdrachtgever hiertoe instructie geeft.
- 73 Indien EMG Nederland twijfelt of het hem is toegestaan informatie aan derden te verschaffen, zal hij met de Opdrachtgever hierover in overleg treden.
- 74 Na beëindiging van deze Verwerkersovereenkomst blijft deze geheimhoudingsplicht bestaan.

## **8. DATALEKKEN**

- 8.1 Verwerker zal Verantwoordelijke zo snel als mogelijk onder de gegeven omstandigheden informeren, conform artikel 8.2, over (i) ieder rechtsgeldig verzoek tot inzage en/of afgifte van Persoonsgegevens van de politie of een andere wetshandhaver tenzij dit niet toegestaan is, bijvoorbeeld vanwege de vertrouwelijkheid van een strafrechtelijk onderzoek, en (ii) een Datalek.
- 82 Verwerker voorziet de Opdrachtgever zonder onredelijke vertraging van informatie die zij in bezit en die nodig is om aan de verplichtingen uit artikel 33 AVG te voldoen en houdt de Opdrachtgever op de hoogte over de voortgang van het herstel en andere relevante ontwikkeling aangaande de inbreuk en haar gevolgen.
- 83 EMG Nederland zal niet uit eigen beweging Betrokkenen die (mogelijk) getroffen zijn door het Datalek en/of de toezichthouder die bevoegd is te oordelen over de verwerking van de Persoonsgegevens informeren over een Datalek.

## **9. Verzoeken van Betrokkenen**

- 9.1 EMG Nederland zal redelijke medewerking verlenen opdat de Opdrachtgever kan voldoen aan haar wettelijke verplichtingen als een Betrokkene zijn rechten uitoefent op grond van Toepasselijke Wetgeving.
- 92 Zodra EMG Nederland een daartoe strekkend verzoek, als in het vorige lid bedoeld, van een Betrokkene ontvangt, zal EMG Nederland, de Opdrachtgever onverwijld hierover informeren. EMG Nederland zal niet zonder toestemming van de Opdrachtgever reageren op het verzoek.
- 93 Op instructie van de Opdrachtgever zal EMG Nederland in een voorkomend geval onverwijld de Persoonsgegevens corrigeren, verwijderen of anderszins aanpassen of verwerken.

94 EMG Nederland informeert de Opdrachtgever onverwijld over een verzoek of klacht van een natuurlijk persoon met betrekking tot de verwerking van Persoonsgegevens.

## **10. AANSPRAKELIJKHEID**

10.1 EMG Nederland is jegens de Opdrachtgever aansprakelijk zoals bepaald in de Overeenkomst.

10.2 De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor zijn Persoonsgegevens en is volledig aansprakelijk voor het gestelde doel van de Verwerkingen, het gebruik en de inhoud van de Persoonsgegevens, de verstrekking aan derden, de duur van de opslag van de Persoonsgegevens, de wijze van verwerking en de daartoe gehanteerde middelen.

## **11. Duur en beëindiging Verwerkersovereenkomst**

11.1 Deze Verwerkersovereenkomst wordt gesloten op het moment dat Partijen de Overeenkomst hebben ondertekend en loopt door tot beëindiging van de Overeenkomst, behoudens de bepalingen die deze Overeenkomst overleven zoals, maar niet beperkt tot, geheimhouding.

11.2 EMG Nederland draagt er zorg voor dat de Persoonsgegevens onverwijld na beëindiging van de Overeenkomst, of zoveel eerder als dat mogelijk is, op verzoek van de Opdrachtgever worden vernietigd of worden op kosten van de Opdrachtgever overgedragen aan Opdrachtgever of een door haar aangewezen derde.

11.3 Indien de Verantwoordelijke na beëindiging van de Overeenkomst geen verzoek tot vernietiging of overdracht doet, zal EMG Nederland één maand na beëindiging de Persoonsgegevens onverwijld vernietigen, tenzij de Persoonsgegevens langer moeten worden bewaard in het kader van wettelijke verplichtingen van EMG Nederland, of indien de Opdrachtgever verzoekt Persoonsgegevens langer te bewaren en EMG Nederland en de Opdrachtgever over de kosten en overige voorwaarden van dat langere bewaren overeenstemming bereiken.

11.4 Op eerste verzoek van de Opdrachtgever zal EMG Nederland de uitvoer van eventuele vernietiging, zoals bedoeld in de voorgaande twee leden, schriftelijk bevestigen.

## **12. DIVERSEN**

12.1 EMG Nederland is gerechtigd deze Verwerkingsovereenkomst te wijzigen of aan te vullen. Wijzigingen of aanvullingen treden in na de genoemde datum in de bekendmaking van de wijzigingen. De bekendmaking van de wijzigingen geschiedt op de website van EMG Nederland: [nl.emglive.com](http://nl.emglive.com).

12.2 Voor zover bepalingen uit deze Verwerkingsovereenkomst strijdig zijn met bepalingen uit andere verwerkingsovereenkomsten tussen EMG Nederland en de Opdrachtgever, prevaleren de bepalingen uit deze Verwerkingsovereenkomst, tenzij deze uitdrukkelijk van de hand zijn geweest.

12.3 Op deze verwerkingsovereenkomst is het Nederlandse recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag van 11 april 1980 (Trb. 1986, 61) wordt uitgesloten.

12.4 Alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van de Overeenkomst zullen met uitsluiting van elke andere rechterlijke instantie in eerste aanleg worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Amsterdam, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Niettemin heeft EMG Nederland het recht het geschil voor te leggen aan de bevoegde rechter in de vestigingsplaats van Leverancier.

## **BIJLAGE 1**

### **BESCHRIJVING VERWERKING PERSOONSGEGEVENS**

#### **Doel Verwerking**

Het doel van de verwerking hangt direct samen met de dienstverlening door EMG Nederland, welke nationaal en internationaal diensten levert op het gebied van televisie- en mediaproducties. EMG Nederland faciliteert het maken van content met de diverse faciliteiten en vakmensen.

#### **Categorieën persoonsgegevens**

De categorieën persoonsgegevens die door EMG Nederland kunnen worden verwerkt zijn:

##### Persoonsgegevens

- Naam
- Functie
- Adres
- Woonplaats
- Telefoonnummer

##### Bijzondere Persoonsgegevens

- Beeld
- Gezondheidsgegevens
- Lidmaatschap van een vakbond
- Politieke overtuiging
- Seksuele gerichtheid

Deze verwerkingen worden gedaan op grondslag van de Overeenkomst, een gerechtvaardigd belang en vanuit een journalistieke exceptie.

#### **Verwerking persoonsgegevens**

De Persoonsgegevens zullen door EMG Nederland als volgt worden verwerkt:

- De Opdrachtgever levert content materiaal aan voor verwerking door EMG Nederland.
- EMG Nederland verwerkt dit materiaal door camerabeeld op te nemen, te transporteren, op te slaan en/of anderszins te bewerken.
- De Opdrachtgever ontvangt het door EMG Nederland bewerkte content materiaal, en voor zover mogelijk inclusief een kopie van het onbewerkte content materiaal.
- EMG Nederland slaat het bewerkte en onbewerkte content materiaal op in overeenstemming met de tussen EMG Nederland en de Opdrachtgever gemaakte afspraken.

### **SUBVERWERKERS**

EMG Nederland schakelt met toestemming van de Opdrachtgever bedrijven, in de meeste gevallen Zelfstandigen Zonder Personeel (ZZP), in als Sub verwerker in bij de uitvoering van deze Verwerkersovereenkomst. Dit kunnen zijn:

- Regisseur
- Camera operator
- Editor
- Grafisch Vormgever
- Ondertitelaar